

Handwerkerradar – die mobile App für das Handwerk

Bedienungshinweise zur Servicefunktion "Mein Betrieb"

Um den eigenen Betriebseintrag im Handwerkerradar aufzuwerten, besteht die Möglichkeit, ein Foto direkt über die App einzustellen. Zusätzlich können auch die hinterlegten Betriebsdaten aktualisiert werden.

Von Ihnen eingestellte Fotos werden direkt veröffentlicht. Alle anderen Angaben werden zunächst zur Bearbeitung an die zuständige Handwerkskammer übermittelt. Dort werden die Änderungen in den Datenbestand der Handwerksrolle eingestellt.

So wird's gemacht: Wählen Sie die Funktion „Mein Betrieb“. Hinterlegen Sie in der App zunächst die Postleitzahl Ihres Betriebsstandorts und Ihre Betriebsnummer. Die Angaben müssen mit dem Datensatz im Datenbestand des Handwerkerradars exakt übereinstimmen.



Im nächsten Schritt suchen Sie Ihren Betrieb im Handwerkerradar auf. Das geschieht z.B. über die Postleitzahl, den Umkreis oder direkt über den Betriebsnamen.

Stimmen die zuvor hinterlegten Betriebsdaten mit dem angezeigten Betriebsdatensatz überein, werden zusätzliche Funktionsschaltflächen eingeblendet:

- Foto einstellen
- Foto löschen
- Betriebsdaten ändern

Betriebsdaten ändern

Sollten sich Ihre in der Handwerksrolle registrierten Betriebsdaten geändert haben, können Sie mittels der App eine entsprechende Meldung an die Handwerkskammer machen.

Wählen Sie die Funktion „Betriebsdaten ändern“. Es öffnet sich ein Formular, in dem alle bereits gespeicherten Betriebsdaten hinterlegt sind. Sie können nun Änderungen und Ergänzungen direkt im Formular eingeben.

Über die Funktion „Daten senden“ wird eine E-Mail erzeugt, mit der die Änderungen an die für Sie zuständige Handwerkskammer zugestellt werden. Dort werden sie von Mitarbeitern des Servicecenters in die Verwaltungssoftware der Handwerksrolle eingestellt. Am nachfolgenden Tag sind die Daten dann auch im Handwerkerradar aktualisiert.



Foto einstellen

Über den Fotoassistenten („Foto einstellen“) kann entweder ein existierende Bilddatei ausgewählt oder ein neues Foto mit der Kamera aufgenommen werden.

Ein Foto aus Ihrem Betrieb ist ebenso möglich wie z.B. ein Firmenlogo. Der quadratische Bildausschnitt kann vor dem Abspeichern verschoben werden. Die Bildqualität und -größe wird während des Abspeicherns automatisch optimiert.



Vor dem Abspeichern des Fotos müssen Sie einen Informationstext bezüglich der Bildrechte bestätigen. Stellen Sie also sicher, dass das von Ihnen eingestellte Bild nicht mit Rechten Dritter belegt ist.

Abhängig von Ihrem Gerät und dem Netzbetreiber kann die Anzeige des Fotos nach dem Speichern einige Minuten dauern.

Ihr Ansprechpartner:

Handwerkskammer Hamburg
Servicecenter/Handwerksrolle
Holstenwall 12
20355 Hamburg

Tel.: 040 35905-0
E-Mail: info@hwk-hamburg.de